

# Principaux tarifs bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2024

Particuliers



**SPUERKEESS**

Banque et Caisse d'Épargne de l'État, Luxembourg, établissement public autonome  
1, Place de Metz, L-2954 Luxembourg, tél.: (+352) 4015-1, R.C.S. Luxembourg B30775

## Table des matières

<b>1. COMPTES COURANTS</b> .....	<b>3</b>
<b>2. PAIEMENTS</b> .....	<b>5</b>
2.1. VIREMENTS - SORTIES .....	5
2.2. VIREMENTS - ENTRÉES .....	5
2.3. DATES VALEUR ET DÉLAIS D'EXÉCUTION.....	5
2.4. FRAIS ADDITIONNELS ET AUTRES SERVICES .....	5
<b>3. OPÉRATIONS DE CAISSE : RETRAITS D'ESPÈCES, VERSEMENTS, BILLETS DE BANQUE ET MONNAIE</b> .....	<b>6</b>
<b>4. PRODUITS D'ÉPARGNE</b> .....	<b>6</b>
<b>5. PRODUITS À TERME</b> .....	<b>6</b>
<b>6. DATES VALEUR</b> .....	<b>7</b>
<b>7. CARTES DE PAIEMENT</b> .....	<b>7</b>
7.1. CARTES DE DÉBIT .....	7
7.2. CARTES DE CRÉDIT .....	8
<b>8. FINANCEMENTS</b> .....	<b>9</b>
8.1. PRÊTS ET CRÉDITS.....	9
8.2. GARANTIES BANCAIRES.....	9
<b>9. TARIFICATION DES INSTRUMENTS FINANCIERS</b> .....	<b>10</b>
9.1. ORGANISMES DE PLACEMENT COLLECTIF .....	10
9.2. OBLIGATIONS ET EURO MEDIUM TERM NOTES (EMTN) .....	11
9.3. ACHAT / VENTE D'ACTIONS, D'ETFs (EXCHANGE-TRADED FUNDS) ET DE WARRANTS .....	11
9.4. DROITS DE SOUSCRIPTION ET D'ATTRIBUTION .....	11
9.5. ACHAT/VENTE D'OPTIONS .....	12
9.6. COMMISSIONS DE TRANSFERT ET DE RETRAIT .....	12
9.7. DATES VALEUR.....	12
9.8. COMMISSION DE CHANGE .....	12
9.9. DÉCOMPTE DE COUPONS ET DE TITRES REMBOURSABLES (OPÉRATIONS DE GUICHET).....	13
9.10. OPÉRATIONS DE RÉGULARISATION (OPÉRATIONS DE GUICHET) .....	13
9.11. COMMISSION DE DÉPÔT .....	13
9.12. COMPTES EN MÉTAUX PRÉCIEUX.....	14
<b>10. LOCATION DE COFFRES-FORTS</b> .....	<b>14</b>
<b>11. COMMISSIONS DIVERSES</b> .....	<b>14</b>
<b>12. EXTRAITS, CERTIFICATS ET FRAIS DE RECHERCHE</b> .....	<b>15</b>

## 1. Comptes courants

Offres pour jeunes	Tweenz (Jeunes 0-12 ans)	Axxess Start (Jeunes 12-18 ans)	Axxess Study (Jeunes 18-30 ans)	Axxess Job (Jeunes 18-30 ans)
Devise	EUR	EUR	EUR	EUR
Extrait de compte	Papier : 1 extrait gratuit/mois	Électronique ou papier : 1 extrait gratuit/mois	Électronique : gratuit Papier : tarif postal + EUR 0,40/extrait	
	Extrait papier supplémentaire : tarif postal + EUR 0,40			
S-Net/S-Net Mobile <sup>1</sup> , Payconiq et Apple Pay	Non applicable	S-Net/S-Net Mobile, Payconiq (à partir de 12 ans) et Apple Pay (à partir de 16 ans) : gratuit		
Virement SEPA <sup>2</sup> – Vers un compte Spuerkeess – Vers une autre banque	Gratuit			
Retrait d'espèces en EUR en agence	Gratuit		EUR 7,00/retrait	
Retrait d'espèces en EUR <sup>3</sup> sur un distributeur tiers en UE avec une Visa Debit	Non applicable	4 retraits/mois gratuits (sans frais Spuerkeess)		
Fourniture d'une carte de débit Visa Debit	Non applicable	1 Axxess gratuite	2 gratuites, au-delà EUR 24,00/carte/an	
Fourniture d'une carte de crédit Visa Classic	Non applicable	1 gratuite (À partir de 15 ans)	1 gratuite <sup>4</sup> , au-delà EUR 12,00/carte/an	
Fourniture d'une carte de crédit Visa Premier	Non applicable	Non applicable	1 gratuite <sup>4</sup> , au-delà EUR 35,00/carte/an	
Fourniture d'une carte de crédit Miles&More Luxair Visa	Non applicable	Non applicable	EUR 140,00/carte/an	
Remplacement d'une carte de débit/crédit	Non applicable	Gratuit		
Épargne	Taux d'intérêt avantageux Commission d'arrêté gratuite EUR 50,00 offerts si ouverture d'un compte d'épargne Tweenz avant le 1 <sup>er</sup> anniversaire	Taux d'intérêt avantageux sur le compte d'épargne Axxess		
Autres avantages	Tweenz Club (6-12 ans)	Avantages liés à la carte de débit Axxess Visa Debit (Réductions auprès des partenaires Axxess, concours, événements)		
Prêt au logement	Non applicable	Non applicable	Non applicable	-25% sur la commission de dossier
Prêt Personnel Axxess	Non applicable	Non applicable	Taux de faveur et commission de dossier offerte	
Découvert ≤ EUR 10.000	Non applicable	Non applicable	Taux de faveur et commission de dossier offerte	
Garantie locative	Non applicable	Non applicable	Tarif de faveur	
Coffre-fort	Non applicable	Non applicable	-20% sur le tarif de location	
Tenue de compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit jusqu'au 30 <sup>e</sup> anniversaire	Gratuit pendant 24 mois (jusqu'au 30 <sup>e</sup> anniversaire), puis EUR 9,50/mois

<sup>1</sup> Les comptes des mineurs sont visibles dans les conventions S-Net des représentants légaux jusqu'à l'âge de 18 ans.

<sup>2</sup> Un virement SEPA est une sortie de fonds en euros vers un pays SEPA, avec frais partagés et renseignant l'IBAN du bénéficiaire. Les pays SEPA (Single Euro Payments Area) sont les pays de l'UE, le Royaume-Uni, la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse, Monaco, San Marino, Andorre et le Vatican. Les virements SEPA ≤ EUR 100.000 sont exécutés en tant que paiement instantané, c'est-à-dire traités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 avec mise à disposition des fonds au bénéficiaire endéans 10 secondes, sous condition que sa banque accepte ce mode de paiement.

<sup>3</sup> Retrait d'espèces avec une carte de débit Axxess Visa Debit: 4/mois sans frais Spuerkeess au Luxembourg, en UE et en Suisse, également en devise locale.

<sup>4</sup> Axxess Study et Axxess Job : 2 cartes Visa Classic ou 1 carte Visa Classic et 1 carte Visa Premier gratuites.

Autres offres	Compte courant classique	Zebra	Zebra Premium
Devise	EUR ou AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, GBP, HKD, HUF, JPY, NOK, NZD, PLN, SEK, SGD, TRY, USD, ZAR	EUR	EUR
Extrait de compte	Électronique : gratuit Papier <sup>5</sup> : tarif postal + EUR 0,40/extrait		
S-Net/S-Net Mobile, Payconiq et Apple Pay	S-Net/S-Net Mobile, Payconiq et Apple Pay : gratuits		
Virement SEPA <sup>6</sup> – Vers un compte Spuerkeess – Vers une autre banque	Gratuit EUR 0,75	Gratuit Gratuit	Gratuit Gratuit
Retrait d'espèces en EUR <sup>7</sup> sur un distributeur tiers en UE avec une Visa Debit	EUR 2,00/retrait	1 retrait gratuits/mois (Sans frais Spuerkeess)	4 retraits gratuits/mois (Sans frais Spuerkeess)
Fourniture d'une carte de débit Visa Debit	EUR 24,00/carte/an	1 carte au choix gratuite puis EUR 24,00/carte/an	2 gratuites Au-delà EUR 24,00/carte/an
Fourniture d'une carte de crédit Visa Classic	EUR 24,00/carte/an		1 gratuite <sup>8</sup> Au-delà EUR 12,00/carte/an
Fourniture d'une carte de crédit Visa Premier	EUR 70,00/carte/an	EUR 70,00/carte/an	1 gratuite <sup>8</sup> Au-delà EUR 35,00/carte/an
Fourniture d'une carte de crédit Miles&More Luxair Visa	EUR 230,00/carte/an	EUR 230,00/carte/an	EUR 140,00/carte/an
Remplacement d'une carte de débit/crédit	EUR 12,00	EUR 12,00	Gratuit
Prêt au logement	Tarif standard	Tarif standard	-25% sur la commission de dossier
Prêt Personnel	Tarif standard	Tarif standard	Taux de faveur et commission de dossier offerte
Découvert ≤ EUR 10.000	Tarif standard	Tarif standard	Taux de faveur et commission de dossier offerte
Garantie locative	Tarif standard	Tarif standard	Tarif de faveur
Coffre-fort	Tarif standard	Tarif standard	-20% sur le tarif de location
Tenue de compte	EUR 5,00/trimestre <sup>9</sup>	EUR 3,50/mois	EUR 9,50/mois

<sup>5</sup> Clients nés avant 1946 et clients sous curatelle, sous sauvegarde de justice ou tutelle : 1 extrait papier gratuit par mois.

<sup>6</sup> Un virement SEPA est une sortie de fonds en euros vers un pays SEPA, avec frais partagés et renseignant l'IBAN du bénéficiaire. Les pays SEPA (Single Euro Payments Area) sont les pays de l'UE, le Royaume-Uni, la Norvège, le Liechtenstein, l'Islande, la Suisse, Monaco, San Marino, Andorre et le Vatican. Les virements SEPA ≤ EUR 100.000 sont exécutés en tant que paiement instantané, c'est-à-dire traités 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 avec mise à disposition des fonds au bénéficiaire endéans 10 secondes, sous condition que sa banque accepte ce mode de paiement.

<sup>7</sup> Retrait d'espèces avec une carte de débit Axxess Visa Debit: 4 / mois sans frais Spuerkeess au Luxembourg, en UE et en Suisse, également en devise locale.

<sup>8</sup> Zebra Premium : 2 cartes Visa Classic ou 1 carte Visa Classic et 1 carte Visa Premier gratuites.

<sup>9</sup> Clients Zebra Premium et Axxess Study/Job: Tenue de compte offerte sur les comptes courants classiques en devises non EUR

## 2. Paiements

### 2.1. Virements - Sorties

Commission sur transaction	Vers un compte courant auprès de Spuerkeess	Vers un compte auprès d'une autre banque
Virement SEPA	Gratuit	EUR 0,75
Paiement instantané	Gratuit	EUR 0,75 Plafond de EUR 100.000
En EUR vers pays hors zone SEPA	Non applicable	0,175% min. EUR 10,00 max. EUR 100,00
En devise non-EUR (tous pays)	Gratuit + commission de change le cas échéant	0,175% min. EUR 10,00 max. EUR 100,00

### 2.2. Virements - Entrées

	D'un compte auprès de Spuerkeess	D'un compte auprès d'une autre banque
Entrée de fonds en EUR	Gratuit	Gratuit
Entrée de fonds en devise non-EUR	Gratuit + commission de change le cas échéant	0,175% min. EUR 7,00 max. EUR 40,00

### 2.3. Dates valeur et délais d'exécution

Date valeur : sortie de fonds	La date valeur débit correspond à la date d'exécution du virement
Date valeur : entrée de fonds	Sans change : date de disponibilité des fonds Avec change, en devise EEA : date de disponibilité des fonds Avec change, en devise autre que EEA : date de disponibilité des fonds +2 jours ouvrés
Délai d'exécution : virement en EUR à destination d'un pays SEPA	Délai d'exécution garanti de 1 jour 1 jour peut s'ajouter à ces délais si l'ordre est transmis sur support papier
Délai d'exécution : virement en devise EEA autre que EUR, à destination d'un pays SEPA	Délai d'exécution garanti de 4 jours

### 2.4. Frais additionnels et autres services

	Tarif
Traitement automatisé d'un formulaire standardisé TUP <sup>10</sup>	EUR 2,00
Commande de formulaires standardisés TUP	EUR 10,00/24 formulaires
Traitement manuel (ordre de virement, ordre permanent, TUP) <sup>10</sup>	EUR 7,00
Retour/Annulation d'un ordre de virement	EUR 7,00 Auxquels s'ajoutent les frais éventuels décomptés par les banques correspondantes
Virement « Same day » (débit-crédit sous valeur compensée)	0,005% min. EUR 25,00 max. EUR 250,00
Frais de correspondant OUR – Virement « sans frais pour le bénéficiaire »	0,300% min. EUR 25,00 max. EUR 100,00
Domiciliation (débit) : ouverture, clôture, exécution	Gratuit
Commission de change	0,100% min. EUR 2,00 max. EUR 100,00

<sup>10</sup> Pour les clients nés avant 1946 et les clients nécessitant une assistance spécifique, les frais « Traitement automatisé d'un formulaire standardisé TUP » et « Traitement manuel (ordre de virement, ordre permanent, TUP) » sont offerts.

### 3. Opérations de caisse : retraits d'espèces, versements, billets de banque et monnaie

	Tarif
Retrait d'espèces en EUR et en devises en agence <sup>11</sup>	EUR 7,00
Versement en EUR et en devises en agence	Gratuit
Supplément versement de pièces de monnaie <sup>12</sup>	EUR 10,00/1.000 pièces
Échange de pièces et coupures dans la même devise	0,10% du montant ; min. EUR 6,50

### 4. Produits d'épargne

Comptes et Livrets d'Épargne	Tarif
Frais de gestion	Gratuit
Commission d'arrêté	EUR 5,00/an
Commission d'arrêté épargne Jeunes <18 ans	Gratuit
Commission de retrait anticipé sur compte épargne bloqué	EUR 100,00
Extrait de compte <sup>13</sup>	Électronique : extraits trimestriels gratuits Papier : tarif postal + EUR 0,40/extrait trimestriel

### 5. Produits à terme

Dépôts à terme (Durée 1 – 12 mois « DAT »)	
Placement minimal	EUR 10.000 (ou contrevaieur)
Frais de gestion	Gratuit
Commission d'arrêté	Gratuit
Extrait de compte	Extrait (papier ou électronique) gratuit
Commission de retrait anticipé	EUR 25,00 + frais de refinancement <sup>14</sup>

Dépôts à taux fixe (Durée 18 mois – 10 ans « DATF »)	
Placement minimal	EUR 10.000 (ou contrevaieur)
Frais de gestion	Gratuit
Commission d'arrêté	Gratuit
Extrait de compte	Extrait (papier ou électronique) gratuit
Commission de retrait anticipé	EUR 25,00 + délai préavis de 35 jours calendaires + frais de refinancement <sup>14</sup>

<sup>11</sup> Mineurs, ainsi que clients nés avant 1946 et clients nécessitant une assistance spécifique : retraits en EUR gratuits en agence

<sup>12</sup> Mineurs : 1.000 pièces gratuites/mois

<sup>13</sup> Mineurs, ainsi que clients nés avant 1946 et clients sous curatelle, sous sauvegarde de justice ou tutelle : extraits trimestriels sous forme papier gratuits

<sup>14</sup> Lors d'un retrait anticipé, Spuerkeess est en droit de facturer, en plus de la commission de retrait, les frais de refinancement pour la durée du terme restant à courir sous forme d'une commission de remboursement anticipé. Le calcul de cette commission est basé sur l'évolution des taux des placements proposés par Spuerkeess à ses clients pour une période équivalente à la période restant à courir jusqu'à l'échéance finale de la convention. Cette commission pourra aboutir à une somme pouvant excéder les intérêts déjà échus ainsi que le total des intérêts à échoir au jour du retrait anticipé et pourra donc toucher le capital initialement déposé. Cette commission correspond à la différence entre, d'une part, la somme remboursée du dépôt à la date de réception de l'ordre de retrait et, d'autre part, la valeur actualisée au taux d'un placement disponible auprès de Spuerkeess de cette somme augmentée de ses intérêts à percevoir jusqu'au terme du dépôt.

## 6. Dates valeur

	Date valeur débit	Date valeur crédit
Compte courant : opération sans change, en EUR ou devise EEA	Jour de l'opération	Jour de l'opération
Compte courant : opération avec change ou en devise autre que EEA	-1 jour ouvré	+1 jour ouvré
Livret d'épargne	-10 jours ouvrés	+11 jours ouvrés
Compte d'épargne Compte d'épargne garantie locative Compte d'épargne alternative	-2 jours ouvrés	+5 jours ouvrés
Compte d'épargne Jeunes : Tweenz, Axxess, Compte d'épargne bloqué	Jour de l'opération	+1 jour ouvré
Compte d'épargne logement	-1 jour ouvré	+1 jour ouvré
Dépôt à terme « DAT »	Date échéance « DAT »	+ 2 jours ouvrés
Dépôt à taux fixe « DATF »	Jour de l'opération	Jour de l'opération

## 7. Cartes de paiement

### 7.1. Cartes de débit

	Visa Debit / Axxess Visa Debit
Fourniture d'une carte de débit - cotisation annuelle	EUR 24,00
Remplacement d'une carte de débit	EUR 12,00
Retrait d'espèces en EUR / en devise sur un distributeur Spuerkeess S-Bank	Gratuit
Versement en EUR sur un distributeur Spuerkeess S-Bank	Gratuit
Retrait d'espèces en EUR sur un distributeur tiers en UE	EUR 2,00
Retrait d'espèces en devise sur un distributeur tiers en UE ou sur un distributeur hors UE	EUR 5,00
Paiement dans les commerces en EUR en UE	Gratuit
Paiement dans les commerces en devise ou hors UE	EUR 1,00
Cours de change	Cours journalier Visa + frais de change jusqu'à 2,01%
Blocage de la carte (mauvaise gestion/abus)	EUR 20,00

**7.2. Cartes de crédit**

	Visa Classic	Visa Premier	Miles & More Luxair Visa	Visa Infinite
Fourniture d'une carte de crédit - cotisation annuelle	EUR 24,00	EUR 70,00	EUR 230,00	EUR 350,00
Remplacement d'une carte de crédit	EUR 12,00			Gratuit
Retrait d'espèces en EUR sur un distributeur Spuerkeess S-Bank	En mode débit direct : gratuit En mode débit différé (débit fin du mois) : 2,00% + EUR 2,50			
Retrait d'espèces en devise sur un distributeur Spuerkeess S-Bank	En mode débit direct : gratuit			
Versement en EUR sur un distributeur Spuerkeess S-Bank	Gratuit			
Retrait d'espèces sur un distributeur tiers	En mode débit différé (débit fin du mois) : 2,00% + EUR 2,50			
Paieement dans les commerces	Gratuit			
Cours de change	Cours journalier Visa + frais de change jusqu'à 2,01%			
Demande urgente pour l'émission d'une carte ou la réédition du PIN	EUR 100,00 + frais d'envoi			
Blocage de la carte (mauvaise gestion/abus)	EUR 20,00			
Relevé mensuel carte de crédit <sup>15</sup>	Électronique : gratuit Papier : tarif postal + EUR 0,40/relevé			
Rédition relevé carte de crédit	EUR 15,00			

<sup>15</sup> Mineurs, ainsi que clients nés avant 1946 et clients sous curatelle, sous sauvegarde de justice ou tutelle : relevé mensuel carte de crédit sous forme papier gratuit



## 8. Financements

### 8.1. Prêts et crédits

	Tarif
Commission de dossier (prêt personnel, réserve personnelle, découvert ≤ EUR 10.000, découvert temporaire)	EUR 250,00
Commission de dossier (découvert > EUR 10.000)	0,50% min. EUR 250,00
Commission de dossier (prêt hypothécaire)	0,50% min. EUR 350,00 max. EUR 2.000,00
Frais de gestion (prêt hypothécaire, réserve personnelle)	trimestriel : EUR 3,00 annuel : EUR 12,00
Frais d'arrêté (prêt personnel, prêt hypothécaire, réserve personnelle)	trimestriel : EUR 4,50 semestriel : EUR 9,00 annuel : EUR 18,00 prêts étudiants : gratuit
Frais de changement date échéance ordre permanent	EUR 5,00
Frais de mainlevée (hypothèques)	EUR 250,00
Commission de conversion de taux	EUR 250,00
Commission d'adaptation de taux fixe	EUR 250,00
Commission maintien taux fixe	EUR 1.000
Frais de décompte notaire	EUR 250,00
Commission de remboursement anticipé (prêt personnel)	EUR 250,00
Commission de remboursement anticipé (prêt hypothécaire à taux fixe)	EUR 200,00
Frais de demande de sursis	EUR 50,00
Frais d'allongement de durée	EUR 250,00
Frais de désengagement	EUR 250,00
Frais de changement du titulaire	EUR 250,00
Frais de changement de garantie	Hypothèques : EUR 250,00 + frais d'inscription standard Autres garanties : EUR 250,00

### 8.2. Garanties bancaires

	Tarif
Commission trimestrielle (garantie avec nantissement)	0,25% min. EUR 27,00
Commission trimestrielle (garantie en blanc)	0,50% min. EUR 27,00
Commission d'appel à la garantie	EUR 50,00/appel

## 9. Tarification des instruments financiers

### 9.1. Organismes de Placement Collectif

#### 9.1.1. lux | funds (SICAV de Spuerkeess)

Sous réserve d'exceptions éventuelles prévues dans le prospectus d'émission, les tarifs sont les suivants :

Souscription de fonds monétaires	Agence	S-Net & S-Net Mobile
Commission	0,100% min. EUR 50,00	0,070% min. EUR 35,00

Souscription de fonds obligataires	Agence	S-Net & S-Net Mobile
Montant ≤ EUR 125.000	1,000% min. EUR 50,00	0,700% min. EUR 35,00
Montant > EUR 125.000	0,500%	0,350%

Souscription de fonds actions et mixtes	Agence	S-Net & S-Net Mobile
Montant ≤ EUR 125.000	1,500% min. EUR 50,00	1,050% min. EUR 35,00
Montant > EUR 125.000	1,000%	0,700%

N.B.: Pour les lux | funds (liste disponible sur [www.spuerkeess.lu](http://www.spuerkeess.lu)) :

- Aucun droit de garde sur la mise en compte-titres
- Pas de commission de rachat (sauf indication contraire dans le prospectus)
- S-Invest : remise de 30% sur le tarif standard Agence
- S-Invest Gold : EUR 2,50 / ordre
- S-Rente : pas de commission de rachat

#### 9.1.2. Fonds de tiers sélectionnés par Spuerkeess

Fonds monétaires *	Agence		S-Net & S-Net Mobile	
	Souscription	Rachat	Souscription	Rachat
Commission	0,150% min. EUR 50,00	0,250% min. EUR 50,00	0,105% min. EUR 35,00	0,175% min. EUR 35,00

Fonds obligataires *	Agence		S-Net & S-Net Mobile	
	Souscription	Rachat	Souscription	Rachat
Montant ≤ EUR 125.000	1,500% min. EUR 50,00	0,250% min. EUR 50,00	1,050% min. EUR 35,00	0,175% min. EUR 35,00
Montant > EUR 125.000	1,000%		0,700%	

Fonds actions et mixtes *	Agence		S-Net & S-Net Mobile	
	Souscription	Rachat	Souscription	Rachat
Montant ≤ EUR 125.000	2,000% min. EUR 50,00	0,250% min. EUR 50,00	1,400% min. EUR 35,00	0,175% min. EUR 35,00
Montant > EUR 125.000	1,500%		1,050%	

\* Les commissions Spuerkeess sont majorées des frais externes éventuels.

### 9.1.3. Autres fonds de tiers

En ce qui concerne les autres fonds de tiers, la Banque applique au client les droits d'entrée officiels prévus par le prospectus majorés des frais de courtage Spuerkeess tels que repris ci-dessous.

Autres fonds de tiers	Agence	S-Net & S-Net Mobile
	Souscription/Rachat	Rachat
Montant ≤ EUR 125.000	Comm. prospectus + 0,750% min. EUR 100,00 (EUR 500,00 Hedge pre-paid)	Comm. prospectus + 0,525% min. EUR 70,00
Montant > EUR 125.000	Comm. prospectus + 0,500%	Comm. prospectus + 0,350%

## 9.2. Obligations et Euro Medium Term Notes (EMTN)

### 9.2.1. Souscription / Achat / Vente d'obligations

	Agence	S-Net & S-Net Mobile
Marché interbancaire	0,75% min. EUR 50,00	0,525% min. EUR 35,00
Marchés boursiers	1,00% min. EUR 50,00	Non applicable

### 9.2.2. Achat / Vente de produits structurés du type EMTN émis par Spuerkeess

Les frais applicables aux opérations d'achat ou de vente sur EMTN Spuerkeess sont repris dans le document « Informations clés » de l'EMTN respectif, disponible en agence. Tous les détails techniques de l'émission sont repris dans le « Final Terms » (en anglais) consultable au siège de Spuerkeess.

### 9.3. Achat / Vente d'actions, d'ETFs (Exchange-Traded Funds) et de warrants

Actions, ETFs et warrants <sup>16</sup>	Agence	S-Net & S-Net Mobile
Montant < EUR 50.000	1,000% min. EUR 60,00	0,500% min. EUR 30,00
De EUR 50.000 à EUR 125.000	0,750%	0,375%
Montant > EUR 125.000	0,500%	0,250%

Souscription de nouvelles émissions d'actions : 0,500% (min. EUR 60,00).

Les principales bourses disponibles : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Italie, Irlande, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Afrique du Sud\*, Australie\*, Canada\*, Grèce\*, Hong-Kong\*, Japon\*, Indonésie\*, Singapour\*.

\* Ces marchés sont actuellement non accessibles via S-Net/S-Net Mobile.

Les frais de transaction peuvent être majorés de taxes qui sont d'application sur les différentes bourses (droit de timbre, taxe sur les transactions financières, capital gains tax, etc.).

Les frais de transaction sont majorés d'éventuels frais de liquidation locaux pour certaines bourses hors Europe centrale et Amérique du Nord.

### 9.4. Droits de souscription et d'attribution

Le tarif est identique à celui des actions/warrants, sauf pour le minimum : EUR 12,50.

<sup>16</sup> Les warrants ne sont pas accessibles via S-Net/S-Net Mobile.

## 9.5. Achat/Vente d'options

Pays	Tarif par contrat	Minimum
Allemagne, Espagne, France, Pays-Bas	EUR 5,00	EUR 100,00
Belgique	EUR 10,00	EUR 100,00
Italie, Portugal	EUR 15,00	EUR 100,00
Finlande	EUR 20,00	EUR 100,00
Royaume-Uni	GBP 15,00	GBP 75,00
Norvège	NOK 50,00	NOK 750,00
Suède	SEK 30,00	SEK 750,00
Suisse	CHF 15,00	CHF 150,00
Etats-Unis	USD 6,00	USD 100,00
Autres pays	sur demande	EUR 125,00

## 9.6. Commissions de transfert et de retrait

- Transfert interne de titres Spuerkeess : gratuit
- Transfert interne d'autres titres : par poste de titres EUR 5,00 ; max. par compte-titres EUR 125,00
- Transfert externe (dépositaire) : par poste de titres EUR 50,00
- Retrait physique : par poste de titres EUR 60,00

## 9.7. Dates valeur

		Achat/Souscription	Vente/Rachat
Actions/Warrants	bourses européennes et US	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
	autres bourses	dépend de la bourse en question	dépend de la bourse en question
Obligations	toute bourse	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
	primaire	date d'émission du titre	non applicable
Offres	obligations/EMTN au primaire	date d'émission du titre	non applicable
	obligations/EMTN	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
Fonds	lux   funds	date VNI +2 jours ouvrés	date VNI +2 jours ouvrés
	sélectionnés/autres	dépend du fonds en question	dépend du fonds en question
Métaux précieux	hors bourse	+2 jours ouvrés	+2 jours ouvrés
Options	toute bourse	+1 jour ouvré	+1 jour ouvré
Futures	toute bourse	jour de l'opération	jour de l'opération
Coupons et titres remboursables	décompte automatique sur compte-titres	jour de l'opération	

## 9.8. Commission de change

Pour toute opération sur instruments financiers qui est décomptée dans une autre devise que celle du compte courant, une commission de change est mise en compte sur le montant brut de l'opération (taxes et frais externes inclus) à raison de 0,100%, avec un minimum de EUR 2,50 et un maximum de EUR 125,00.

**9.9. Décompte de coupons et de titres remboursables (opérations de guichet)**

- Emissions propres et OPC administrés par Spuerkeess : gratuit
- Emissions où Spuerkeess est agent payeur principal ou sous-agent payeur : gratuit

	Tarif	Minimum
Commission d'encaissement coupons payables	2,500%	EUR 8,00
Commission d'encaissement titres payables	0,500%	EUR 8,00
Frais d'affidavit (le cas échéant)	1,000%	EUR 6,50
Frais du correspondant (éventuels) <ul style="list-style-type: none"> <li>• coupons payables à l'étranger</li> <li>• titres payables à l'étranger</li> </ul>	2,500% 0,200%	EUR 6,50 EUR 6,50
Frais de port et d'assurance <ul style="list-style-type: none"> <li>• coupons</li> <li>• titres</li> </ul>	- 0,150%	EUR 1,25 EUR 2,50

**9.10. Opérations de régularisation (opérations de guichet)**

	Tarif
Recouppement/validation, par feuille de coupon, par titre validé	EUR 0,75
Attribution gratuite, estampillage, par coupure attribuée, par titre estampillé	EUR 0,50
Echange, par titre échangé	EUR 0,25
Transcription de titres nominatifs	EUR 50,00
Conversion d'obligations en actions	0,250%
Autres opérations	0,500% min. EUR 40,00

**9.11. Commission de dépôt**

Cette commission incorpore à la fois les droits de garde, les commissions sur coupons/titres remboursables, ainsi que les commissions sur opérations de régularisation.

Aucune commission de dépôt n'est calculée sur les émissions propres de Spuerkeess ainsi que sur les SICAV lux | funds.

La commission de dépôt est décomptée mensuellement. Le calcul est fait sur base de la valorisation du compte-titres (obligations : minimum valeur nominale) effectuée le dernier jour ouvrable de chaque mois.

**Tarif annuel calculé mensuellement (taux de base)**

Valorisation du compte-titres	Tarif annuel	Minimum mensuel
Sur la valeur ≤ EUR 1.000.000	0,250%	EUR 4,00 par compte-titres EUR 1,10 par poste de titres*
Sur la valeur > EUR 1.000.000	0,100%	

\* Minimum mensuel EUR 2,20 pour les métaux précieux

Ces taux de base sont à multiplier par 1,5 pour les titres déposés dans certains marchés émergents (Amérique du Sud et Afrique) avec un minimum mensuel de EUR 1,70 par poste de titres.

Le taux de TVA éventuel rajouté au tarif est de :

- 14% pour les titres ;
- 17% pour les métaux précieux.

## 9.12. Comptes en métaux précieux

Les frais sont calculés sur base du solde journalier et décomptés en centièmes de fractions d'onces de métal.

Devise du compte courant	Tarif
XAU Onces d'or	0,15% par an
XAG Onces d'argent	0,45% par an
XPT Onces de platine	0,15% par an
XPD Onces de palladium	0,20% par an

## 10. Location de coffres-forts

Le contrat de location est conclu pour une durée de 12 mois avec reconduction tacite. Le client bénéficie gratuitement d'une assurance sur le contenu du coffre-fort. L'assurance, plafonnée à EUR 50.000 par coffre, couvre le vol par effraction et par détournement, l'incendie et le dégât des eaux. Une augmentation de la somme assurée peut être demandée et est payable séparément.

Volume du coffre-fort	Loyer annuel TTC Standard <sup>17</sup>
< 17 dm <sup>3</sup>	EUR 90,00
17 – 26,99 dm <sup>3</sup>	EUR 140,00
27 – 59,99 dm <sup>3</sup>	EUR 190,00
60 – 99,99 dm <sup>3</sup>	EUR 250,00
100 – 199,99 dm <sup>3</sup>	EUR 370,00
200 – 399,99 dm <sup>3</sup>	EUR 450,00
≥ 400 dm <sup>3</sup>	EUR 750,00

## 11. Commissions diverses

	Tarif
Frais de dépassement ou retard de paiement	EUR 20,00/mois à partir du 45 <sup>ième</sup> jour de retard
Frais de dépassement ou retard de paiement répété	EUR 20,00/mois à partir du 15 <sup>ième</sup> jour de retard
Cessation de toute relation d'affaires : personne physique	EUR 50,00 (sans frais si relation d'affaires > 6 mois)
Commission de gestion de succession	EUR 100,00 hTVA/an (à partir de la 2 <sup>e</sup> année)
Frais de gestion pour relation client inactive	EUR 100,00 hTVA/an/compte

<sup>17</sup> ZEBRA Premium et Axxess Study/Job: remise de 20% sur le tarif standard

**12. Extraits, certificats et frais de recherche**

	Tarif
Envoi d'un extrait de compte papier	Tarif postal + EUR 0,40/extrait
Envoi de courrier recommandé	EUR 50,00
Gestion du courrier faute d'adresse valide	EUR 30,00/trimestre/compte
Commande d'un extrait périodique supplémentaire	EUR 15,00/envoi
Rédition relevé carte de crédit	EUR 15,00
Frais de copie d'un document, d'une pièce comptable et avis débit/crédit	EUR 15,00
Frais d'établissement d'un certificat standard	EUR 15,00
Frais de copie d'un contrat	EUR 50,00
Historique des transactions sur compte	EUR 15,00/trimestre
Frais de recherche et de demandes particulières	EUR 100,00/heure
Relevé des droits de garde	EUR 15,00
Relevé des opérations sur instruments financiers	EUR 15,00
Relevé des positions en instruments financiers	EUR 15,00
Relevé des revenus sur instruments financiers	EUR 15,00
Relevé fiscal	EUR 100,00/an

**Avis important**

Ce recueil porte sur les différents tarifs appliqués aux principaux services et produits bancaires en vigueur au 1<sup>er</sup> avril 2024. Les différents frais énumérés ci-dessus peuvent être cumulatifs, le cas échéant.

La présente liste des produits et services bancaires n'est pas exhaustive. Pour tout renseignement complémentaire éventuel, le personnel de nos agences se tient avec plaisir à votre disposition.

En nous référant aux articles 16.1 et 16.2 de nos Conditions Générales des Opérations, nous tenons à signaler que « Spuerkeess se réserve le droit d'adapter les commissions et rémunérations. Toute modification des commissions, rémunérations et taux emporte un droit corrélatif pour le client de résilier le contrat lorsque le coût engendré devient excessif par rapport à celui auquel il pouvait s'attendre lors de la conclusion du contrat ».

Spuerkeess, Luxembourg